



OTEC **achs** servicios

# **DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y LIDERAZGO**

## CURSOS ESTANDARIZADOS

<b>HABILIDADES BLANDAS</b> .....	03
APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL ENTORNO LABORAL.....	04
COMUNICACIÓN EFECTIVA: UNA HERRAMIENTA CLAVE PARA EL ÉXITO PERSONAL Y ORGANIZACIONAL.....	05
DESARROLLANDO EL TRABAJO EN EQUIPO COMO CLAVE DEL ÉXITO ORGANIZACIONAL.....	06
HABILIDADES PARA GESTIONAR EL TRABAJO EN EQUIPO.....	07
TÉCNICAS PARA UN TRABAJO EN EQUIPO EFICAZ.....	08
APLICANDO TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL TRABAJO.....	09
CULTURA Y GESTIÓN DEL SERVICIO.....	10
CREDIBILIDAD BASADA EN LA CONFIANZA.....	11
CUENTA BANCARIA EMOCIONAL.....	12
GESTIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ASERTIVIDAD.....	13
INTELIGENCIA Y ASERTIVIDAD.....	14
UN TRABAJO CON SENTIDO.....	15
<b>LIDERAZGO</b> .....	16
EL LÍDER QUE QUEREMOS.....	17
CREANDO LÍDERES PARA UN ÉXITO ORGANIZACIONAL.....	18
DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS PARA EL LIDERAZGO.....	19
LIDERAZGO EXITOSO.....	20
<b>BIENESTAR</b> .....	21
WELLNESS: BIENESTAR FÍSICO Y EMOCIONAL.....	22
GESTIÓN DEL AUTOCUIDADO.....	23
AUTOCUIDADO Y BIENESTAR.....	24
GUÍA PARA EL BIENESTAR INTEGRAL.....	25
<b>INCLUSION</b> .....	26
GESTOR DE INCLUSIÓN.....	27
PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA AMBIENTES DE TRABAJO INCLUSIVOS.....	28
<b>OTROS CURSOS</b> .....	29
ACOSO SEXUAL EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.....	30
GESTIÓN DEL TIEMPO.....	31

## CURSOS CUSTOMIZADOS

<b>CURSOS CUSTOMIZADOS</b> .....	32
CUSTOMIZADOS HABILIDADES BLANDAS.....	33
CUSTOMIZADOS HABILIDADES BLANDAS.....	34
CUSTOMIZADOS BIENESTAR.....	35



OTEC **achs** servicios

# HABILIDADES BLANDAS



# APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL ENTORNO LABORAL



## OBJETIVOS

Abordar los conceptos de la inteligencia emocional y la formación de conductas positivas para un mejor desarrollo de la comunicación en entornos laborales, optimizando la creatividad para la negociación y resolución de conflictos.



## DESCRIPCIÓN

Inteligencia emocional y conducta positiva en el proceso laboral.

- Desarrollo de la comunicación y cohesión.
- Situaciones conflictivas y su resolución dentro de la organización.



E-learning  
Asincrónico



42 horas

**sence**

1238031624

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





# COMUNICACIÓN EFECTIVA: UNA HERRAMIENTA CLAVE PARA EL ÉXITO PERSONAL Y ORGANIZACIONAL



## OBJETIVOS

Conocer en profundidad los elementos que componen la comunicación y cómo aprovecharla para crear mejores lazos interpersonales y resolver conflictos desde la perspectiva del liderazgo.



## DESCRIPCIÓN

Comunicación efectiva: Conceptos y elementos clave.

- Comunicación interpersonal.
- Comunicación asertiva y resolución de conflictos.



E-learning  
Sincrónico



8 horas

**sence**

1238030503

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





# DESARROLLANDO EL TRABAJO EN EQUIPO COMO CLAVE DEL ÉXITO ORGANIZACIONAL



## OBJETIVOS

Desarrollar las habilidades de liderazgo más actuales, conociendo y manejando exitosamente las variables que impactan la eficacia de los equipos de trabajo.



## DESCRIPCIÓN

Competencias y habilidades para el trabajo en equipo.  
• Equipos cohesionados a través del liderazgo.  
• Manejo de variables que impactan la eficacia de los equipos.



E-learning  
Asincrónico



8 horas

**sence**

1238031604

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





# HABILIDADES PARA GESTIONAR EL TRABAJO EN EQUIPO



## OBJETIVOS

Este curso te enseña cómo se crean, desenvuelven y cómo se enfrentan los problemas en un equipo de trabajo, comprendiendo el valor del liderazgo moderno para contribuir sinérgicamente en las organizaciones.



## DESCRIPCIÓN

Las fases del equipo, las funciones de los miembros y las claves para un buen trabajo.

- El conflicto, cómo manejarlo y el rol del líder.
- El jefe versus el líder, habilidades de liderazgo.
- La comunicación como la base de las habilidades interpersonales.



E-learning  
Sincrónico



16 horas

**sence**

1238036396

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





# TÉCNICAS PARA UN TRABAJO EN EQUIPO EFICAZ



## OBJETIVOS

Aplicar técnicas y herramientas para un trabajo en equipo eficaz.



## DESCRIPCIÓN

Reconocer las habilidades, cualidades y competencias de un trabajo en equipo eficaz.

- Describir los conceptos claves asociados al trabajo en equipo.
- Reconocer las variables que afectan el trabajo en equipo.



E-learning  
Asincrónico



8 horas

**sence**

1238030589

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





# APLICANDO TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL TRABAJO



## OBJETIVOS

El propósito de este curso es que el estudiante logre identificar conceptos y definiciones asociadas al conflicto, reconociendo sus componentes principales y técnicas de resolución.



## DESCRIPCIÓN

El conflicto, su definición, causas y tipos.

- Etapas del conflicto.
- Elementos intervinientes de un conflicto. Posiciones, intereses y necesidades.
- Cómo afrontar y resolver un conflicto.



E-learning  
Sincrónico



26 horas

**sence**

1238031962

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





# CULTURA Y GESTIÓN DEL SERVICIO



## OBJETIVOS

Este curso te prepara entregando las claves y mejores prácticas para brindar una atención de excelencia que permee toda la organización y se transmita a sus proveedores y clientes finales.



## DESCRIPCIÓN

El ABC del servicio y la atención al cliente.

- Fallos en el servicio y distinguiendo nuestro comportamiento.
- Calidad y servicio: beneficio para la empresa y sus clientes.



E-learning  
Sincrónico



12 horas

**sence**

1238036393

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





# CREDIBILIDAD BASADA EN LA CONFIANZA



## OBJETIVOS

Identificar los conceptos claves para crear un ambiente creíble y confiable a través de la comunicación.



## DESCRIPCIÓN

Desarrollo del carácter.

- Motivación de equipos de trabajo a través de la inspiración y cohesión.
- La ciencia detrás de la confianza.
- Desarrollo de habilidades comunicacionales.



Presencial



2 horas

**CURSO ESTANDARIZADO**





# CUENTA BANCARIA EMOCIONAL



## OBJETIVOS

fortalecer las relaciones interpersonales. Generar equipos de trabajo cohesionados en ambientes basados en la confianza para un mejor entorno colaborativo.



## DESCRIPCIÓN

Qué es una cuenta bancaria emocional.

- Empatía y atención a los detalles.
- Cómo mantener los compromisos e integridad.
- Cómo disculparse y aclarar expectativas.



E-learning  
Asincrónico



8 horas

**sence**

11238032762

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





# GESTIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ASERTIVIDAD



## OBJETIVOS

Identificar herramientas para gestionar correctamente las competencias emocionales y relacionales para fomentar ambientes de mayor productividad y buena convivencia.



## DESCRIPCIÓN

Aspectos claves de las emociones e inteligencia.

- La inteligencia emocional y sus implicaciones en el logro de objetivos.
- La asertividad y su impacto en el ámbito personal y organizacional.



E-learning Sincrónico



16 horas



1238042093





# INTELIGENCIA Y ASERTIVIDAD



## OBJETIVOS

Comprender y desarrollar la inteligencia, asertividad y habilidades blandas para una mayor efectividad en el logro de los objetivos personales y organizacionales.



## DESCRIPCIÓN

Conceptos básicos y antecedentes teóricos.

- Emociones.
- Inteligencia emocional.
- Asertividad.



E-learning  
Asincrónico



8 horas

**sence**

1238032928

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





# UN TRABAJO CON SENTIDO



## OBJETIVOS

Desarrollar equipos con un alto sentido de pertenencia, colaboración y distintas habilidades blandas que los convertirá un conjunto de alto desempeño y motivados.



## DESCRIPCIÓN

Estilos de trabajo y la búsqueda de un propósito.

- Autoconocimiento y motivación.
- El modelo PERMA.
- Entrenando la inteligencia emocional y el control de las emociones.



E-learning  
Asincrónico



8 horas

**sence**

1238031915

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





OTEC **achs** servicios

# LIDERAZGO



# EL LÍDER QUE QUEREMOS



## OBJETIVOS

Potenciar las habilidades y cualidades de un buen líder, aplicando sus herramientas y técnicas.



## DESCRIPCIÓN

Conceptos y aspectos claves del liderazgo.

- Habilidades, cualidades y competencias de los buenos líderes.
- Variables que afectan la eficacia de los equipos.



E-learning  
Asincrónico



8 horas

**sence**

1238030768

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





# CREANDO LÍDERES PARA UN ÉXITO ORGANIZACIONAL



## OBJETIVOS

Formar líderes que se posicionen como un ejemplo gracias a sus habilidades colaborativas y resolución de conflictos, utilizando las más modernas herramientas de habilidades blandas y comunicación.



## DESCRIPCIÓN

Claves para un trabajo en equipo y el impacto de sus líderes.

- Variables que afectan al equipo y manejo de conflictos.
- Habilidades de liderazgo.
- Comunicación y habilidades blandas.



E-learning  
Asincrónico



12 horas

**sence**

1238031637

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





# DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS PARA EL LIDERAZGO



## OBJETIVOS

Este curso prepara al estudiante para que sea capaz de reconocer las habilidades necesarias para un liderazgo moderno, caracterizado por su empatía y la capacidad de innovar teniendo en cuenta a cada miembro, sus emociones y utilizando la asertividad para proyectar credibilidad y confianza.



## DESCRIPCIÓN

Las emociones.

- Trabajando con sentido.
- Desarrollando la inteligencia emocional.
- La asertividad.
- La credibilidad y la confianza.



E-learning  
Sincrónico



45 horas

**sence**

1238035740

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





# LIDERAZGO EXITOSO



## OBJETIVOS

Reconocer diferentes tipos y estrategias de liderazgo, junto a sus ventajas y desventajas, para su implementación y efectuar capacitación a equipos de alto rendimiento.



## DESCRIPCIÓN

Conceptos y modelos de liderazgo.  
• La gestión del liderazgo y la importancia de la capacitación.  
• Habilidades asociadas al liderazgo.



E-learning  
Sincrónico



84 horas

**sence**

1238038998

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





OTEC **achs** servicios

# BIENESTAR



# WELLNESS: BIENESTAR FÍSICO Y EMOCIONAL



## OBJETIVOS

Identificar los factores involucrados en la salud mental y física. Comprender las emociones y reconocer los hábitos perjudiciales para tomar medidas de prevención.



## DESCRIPCIÓN

Salud emocional y autocuidado.

- Potenciales riesgos a la salud.
- Hábitos saludables.
- Nutrición, conceptos generales y estadísticas en Chile.



E-learning  
Asincrónico



10 horas

**sence**

1238032426

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





# GESTIÓN DEL AUTOCUIDADO



## OBJETIVOS

Identificar las distintas problemáticas que impactan negativamente en nuestra salud física y emocional. Conocer estrategias de autocuidado con herramientas modernas para adoptar hábitos saludables.



## DESCRIPCIÓN

El autocuidado.

- Las emociones y su gestión para el autocuidado.
- Hábitos saludables.
- Plan de autocuidado.



E-learning  
Sincrónico



20 horas

**sence**

1238042793

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





# AUTOCUIDADO Y BIENESTAR



## OBJETIVOS

Comprender qué es el autocuidado y sus estrategias de aplicación para la prevención y atención del desgaste a nivel individual.



## DESCRIPCIÓN

Autocuidado y bienestar.

- Bienestar emocional y manejo del estrés.
- Hábitos saludables y bienestar.
- Plan de autocuidado personal y laboral.



E-learning  
Asincrónico



8 horas

**sence**

1238032937

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





# GUÍA PARA EL BIENESTAR INTEGRAL



## OBJETIVOS

Identificar los factores involucrados en la salud mental y física. Comprender las emociones y reconocer los hábitos perjudiciales para tomar medidas de prevención.



## DESCRIPCIÓN

Salud emocional y autocuidado.

- Potenciales riesgos a la salud.
- Hábitos saludables.
- Nutrición, conceptos generales y estadísticas en Chile.



Autoinstrucción



4 horas

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





OTEC **achs** servicios

# INCLUSIÓN



# GESTOR DE INCLUSIÓN



## OBJETIVOS

Aplicar técnicas para implementación de un plan de Inclusión laboral, de acuerdo a los requisitos de la ley 21.015 a través de un gestor de inclusión laboral.



## DESCRIPCIÓN

Identificar los principales datos asociados a la discapacidad en Chile.

- Reconocer los requerimientos asociados a un Plan de Inclusión Laboral.
- Implementar un Plan de Inclusión Laboral de acuerdo con los requerimientos asociados a la Ley.
- Identificar los principales componentes de la normativa legal de la Ley 21.015.



E-learning  
Sincrónico



80 horas

**sence**

1238039150

**CURSO  
ESTANDARIZADO**

\*También incluye horas presenciales





# PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA AMBIENTES DE TRABAJO INCLUSIVOS



## OBJETIVOS

Al finalizar el curso el participante será capaz de Identificar la importancia de la perspectiva de género e inclusión laboral en la salud mental laboral y la promoción de ambientes de trabajo inclusivos, a través de la adquisición de herramientas conceptuales, buenas prácticas y resolución de casos.



## DESCRIPCIÓN

Definición de la inclusión laboral desde una perspectiva de género.

- Características que definen la diversidad.
- Estudios realizados en Chile.
- Llamado de la OMS y la OIT.
- Caracterización del contexto actual.
- Consecuencias.
- Marco legal y político.
- Políticas y regulaciones que fomentan y protegen la inclusión desde una perspectiva de género en el ámbito laboral en Chile.



E-learning  
Asincrónico



40 horas





OTEC **achs** servicios

# OTROS CURSOS



# ACOSO SEXUAL EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR



## OBJETIVOS

Reconocer los principales elementos de las situaciones de acoso sexual en instituciones de educación superior, así como el marco jurídico para elaborar protocolos y políticas que disminuyan su riesgo.



## DESCRIPCIÓN

Conceptos, aspectos clave, antecedentes, y conductas relacionadas al acoso.

- Marco jurídico que tipifica el acoso sexual y laboral.
- Factores de riesgo y medidas preventivas.
- Medidas institucionales en el contexto de denuncias de acoso.



E-learning  
Asincrónico



20 horas

**sence**

1238039679

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





# GESTIÓN DEL TIEMPO



## OBJETIVOS

Este curso te ayuda a identificar técnicas prácticas de planificación y control de gestión de acuerdo a la importancia de los objetivos, aplicando nuevas habilidades para el logro eficiente de las metas.



## DESCRIPCIÓN

Chile ha actualizado su legislación para hacer más fácil la inclusión de personas con distintas discapacidades al mundo laboral. Este curso te forma para ser el gestor de inclusión de tu organización, comprendiendo las leyes que protegen a estos trabajadores y cómo gestionar sus problemáticas para un mejor desempeño de sus habilidades en un ambiente idóneo. Refuerza lo aprendido a través de su práctico taller y su contenido adicional para su estudio en cualquier momento y lugar.



E-learning  
Sincrónico



26 horas

**sence**

1238034277

**CURSO  
ESTANDARIZADO**





OTEC **achs** servicios

# **CURSOS CUSTOMIZADOS**



# CUSTOMIZADOS HABILIDADES BLANDAS



**LIDERAZGO,  
TRABAJO EN EQUIPO,  
COMUNICACIÓN,  
RESOLUCION DE CONFLICTO**



**MANEJO  
DE CLIENTE**



**COACH  
PARA LIDERES**



# CUSTOMIZADOS HABILIDADES BLANDAS



**EL LIDER  
COMO COACH**



**LIDERAZGO  
FEMENINO**



**DESARROLLO  
DEL TRABAJO  
COLABORATIVO**



# CUSTOMIZADOS BIENESTAR



**AUTOUIDADO  
Y MINDFULNESS**



**CONCILIACION  
TRABAJO Y VIDA  
FAMILIAR**



**MINDFULNESS  
PSICOEDUCATIVO**



OTEC **achs** servicios

[www.achsotec.cl](http://www.achsotec.cl)

[comercialotec@otecachsservicios.cl](mailto:comercialotec@otecachsservicios.cl)

 [otec.achs.servicios](https://www.instagram.com/otec.achs.servicios)  [Otec Achs Servicios](https://www.linkedin.com/company/OtecAchsServicios)