



OTEC **achs** servicios

CURSOS DE SALUD MENTAL PREVENTIVA

CURSOS ESTANDARIZADOS

PRÁCTICAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL LABORAL.....	03
MANEJO DEL ESTRÉS.....	04
ESTRATEGIAS PARA EL CUIDADO DEL SUEÑO.....	05
TALLER GESTIÓN DEL ESTRÉS.....	06
MANEJO DE CONFLICTOS CON CLIENTES DIFÍCILES.....	07
CONTENCIÓN Y ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA	08
DUELO Y RESILIENCIA :ESPACIO DE ORIENTACIÓN Y PSICOEDUCACIÓN GRUPAL.....	09
ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOEDUCACIÓN INDIVIDUALIZADA.....	10
TEA	11
ABORDAJE INTEGRAL PARA UNA ATENCIÓN DE CALIDAD A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA (TEA)	12
HERRAMIENTAS PARA EL MANEJO DE DESREGULACIONES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES.....	13
CONVERSATORIOS TEA.....	14
EVALUACIÓN DIAGNOSTICA Y MANEJO EN SALA.....	15
LEY KARIN	16
LEY KARIN Y PERSPECTIVA DE GÉNERO.....	17
DERECHOS FUNDAMENTALES.....	18
GENERANDO UNA CULTURA DE BUEN TRATO.....	19
VIOLENCIA TIPO I Y TIPO II	20
MANEJO COGNITIVO CONDUCTUAL DE ROBOS CON VIOLENCIA E INTIMIDACIÓN.....	21
PREVENCIÓN DE ACTOS ANTISOCIALES EN TRASLADO Y ESPACIOS PUBLICOS.....	22
MANEJO DE CLIENTE VIOLENTO (GENERAL).....	23

CURSOS CUSTOMIZADOS

CURSOS CUSTOMIZADOS	24
CUSTOMIZADOS SALUD MENTAL PREVENTIVA.....	25
CUSTOMIZADOS SALUD MENTAL PREVENTIVA.....	26
CUSTOMIZADOS SALUD MENTAL PREVENTIVA.....	27
CUSTOMIZADOS LEY KARIN.....	28
CUSTOMIZADOS LEY KARIN.....	29
CUSTOMIZADOS LEY KARIN.....	30



PRÁCTICAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL LABORAL



OBJETIVOS

Al finalizar el curso el participante será capaz de identificar herramientas, buenas prácticas y conceptos que promuevan la salud mental en los entornos laborales, a través de la revisión de marcos conceptuales, buenas prácticas y resolución de casos.



DESCRIPCIÓN

La salud mental, su nuevo impacto y desafío; Determinantes de la salud mental. El trabajo y su influencia en la salud mental. ¿Cómo impacta la salud mental en los resultados de tu organización?.



E-learning
Asincrónico



40 horas

sence

1238060754

**CURSO
ESTANDARIZADO**





MANEJO DEL ESTRÉS



OBJETIVOS

Reconocer las características del estrés laboral en las empresas y cómo afrontarlas.



DESCRIPCIÓN

- Las características del estrés.
- Los efectos negativos del estrés laboral.
 - Técnicas de afrontamiento del estrés.
 - Comunicación efectiva.
 - Prevención del estrés.
 - Autocuidado y hábitos de vida saludable.



E-learning
Asincrónico



40 horas



1238043865





ESTRATEGIAS PARA EL CUIDADO DEL SUEÑO



OBJETIVOS

Sensibilizar y comprender desde la neurociencia el impacto de la calidad del sueño en mis resultados laborales. Conocer como afecta la mala calidad del sueño en las relaciones diarias. Identificar los signos del sueño como el inicio de cuadros complejos en la salud mental.



DESCRIPCIÓN

Los participantes se autoaplican cuestionario de evaluación que mide el higiene del sueño, conocen datos y herramientas concretas para fortalecer la autogestión en el cuidado del sueño.



Presencial
y Online



3 horas

**CURSO
ESTANDARIZADO**





TALLER GESTIÓN DEL ESTRÉS



OBJETIVOS

Conocer el estrés desde la neurociencia, su impacto en la salud y las principales herramientas de autogestión.



DESCRIPCIÓN

Este taller entrega una mirada integral del estrés desde la neurociencia, abordando cómo se origina, cómo afecta el funcionamiento del cuerpo y la mente, y cuál es su impacto en la salud física y emocional. A través de una metodología participativa, se entregarán herramientas prácticas de autogestión emocional, orientadas a prevenir el desgaste, fortalecer la resiliencia y mejorar el bienestar personal y laboral.

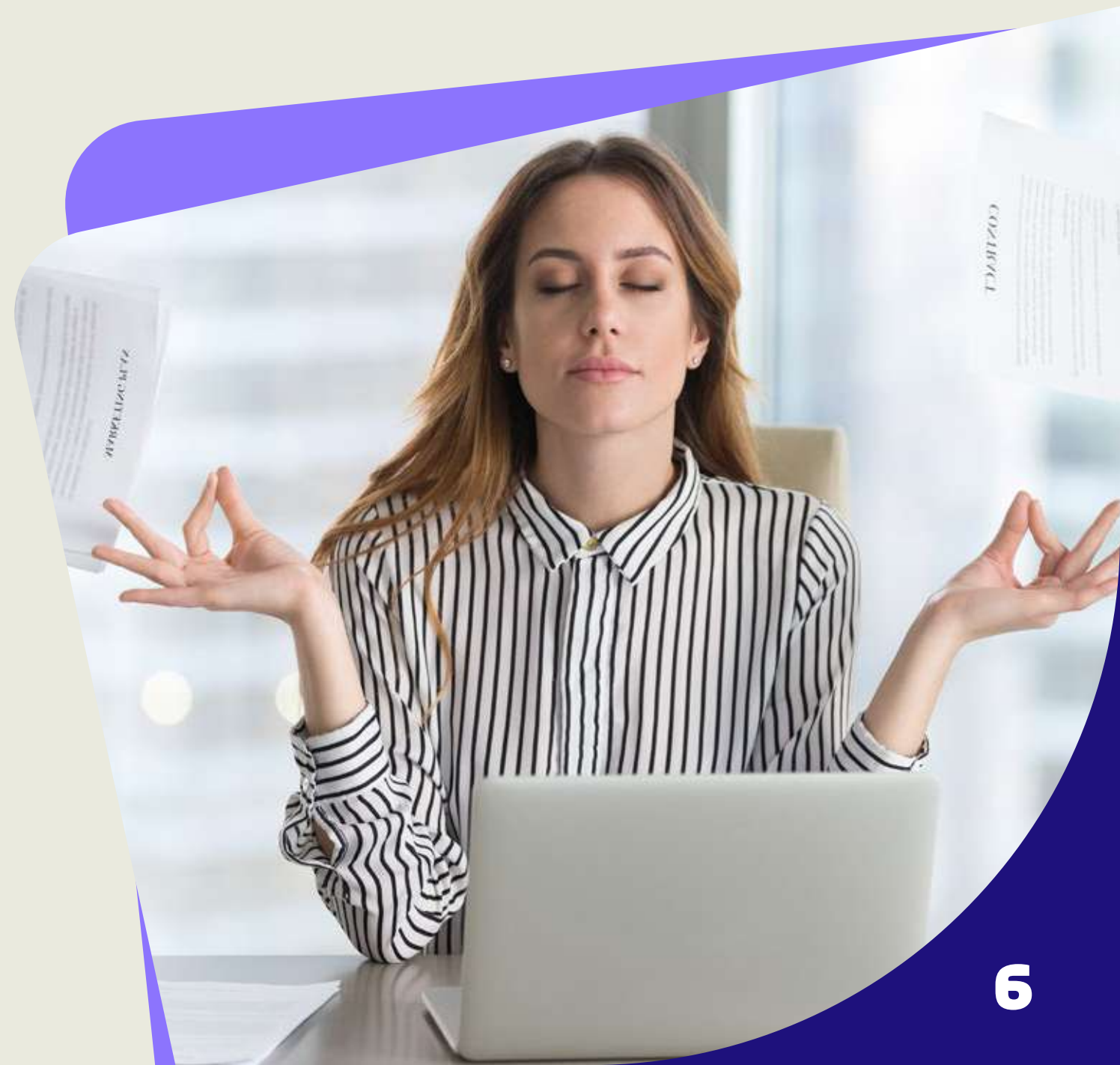


Presencial



3 horas

**CURSO
ESTANDARIZADO**





MANEJO DE CONFLICTOS CON CLIENTES DIFÍCILES



OBJETIVOS

Reconocer las situaciones de conflictos con los clientes, identificando las razones y motivos de enojo, haciendo un adecuado manejo de sus emociones y comunicándose de manera efectiva en busca de resolver las diferentes necesidades de los clientes, salvaguardando los intereses de la empresa y fortaleciendo las relaciones de negocios.



DESCRIPCIÓN

Los conflictos laborales.

- La actitud para la resolución de conflictos.
- El proceso de comunicación.
- Las dimensiones de la comunicación.
- Habilidades comunicativas.
- Habilidades personales para la resolución de conflictos.
- El valor de las emociones en la comunicación.
- La inteligencia emocional.
- El desarrollo de la empatía.



E-learning
Asincrónico



40 horas

sence

1238040035

CURSO
ESTANDARIZADO





OTEC **achs** servicios

CONTENCIÓN Y ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA



DUELO Y RESILIENCIA: ESPACIO DE ORIENTACIÓN Y PSICOEDUCACIÓN GRUPAL



OBJETIVOS

Crear un espacio de contención emocional y apoyo psicológico grupal para expresar y elaborar las emociones del duelo, fomentar la solidaridad, compartir afectos y pensamientos propios de las primeras etapas de la pérdida.



DESCRIPCIÓN

Grupo de reflexión y autoconocimiento ante una pérdida y espacio de autoayuda, entregando herramientas de psicoeducación y elaboración de duelo.



Presencial
y Remoto



1,5 horas

**CURSO
ESTANDARIZADO**





ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOEDUCACIÓN INDIVIDUALIZADA



OBJETIVOS

Espacio de apoyo y contención psicológica dirigido a colaboradores, orientado a la expresión emocional y la elaboración de experiencias difíciles. Se implementará un triage inicial utilizando el método CASIC para identificar necesidades prioritarias, seguido de una intervención psicoeducativa que facilite la comprensión y procesamiento de lo vivido. La sesión concluirá con la entrega de estrategias prácticas de autocuidado e intercuidado, promoviendo el bienestar individual y colectivo.



DESCRIPCIÓN

Espacio de contención y apoyo psicológico basado en la psicoeducación, entregando un acercamiento cálido y responsable que permita ser parte del proceso de reparación.



Presencial
y Remoto



2 horas

**CURSO
ESTANDARIZADO**





OTEC **achs** servicios

TEA



ABORDAJE INTEGRAL PARA UNA ATENCIÓN DE CALIDAD A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA (TEA)



OBJETIVOS

Los profesionales de la salud (TENS, TONS, Técnicos Paramédicos) desarrollarán conocimientos en los Trastornos (condición) del Espectro Autista en relación con las características cognitivas, comunicativas, afectivas, sociales y las potenciales necesidades de los usuarios TEA, a partir de estrategias prácticas, concretas y efectivas para responder a las necesidades presentes al momento de la atención y brindar un servicio de calidad.



DESCRIPCIÓN

Este curso, de carácter teórico-práctico, es impartido por un equipo de la OTEC ACHS Servicios y está dirigido a profesionales de la salud. Entregando las herramientas necesarias para conocer e implementar un abordaje integral en la atención de niños, niñas y adolescentes con autismo, promoviendo una atención en salud de calidad. El contenido incluye procesos de evaluación y tratamiento basados en estrategias con evidencia científica, que apoyan el desarrollo integral de las personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA), abordando áreas como el lenguaje y la comunicación, la sociabilidad, la cognición, el juego, entre otras.



Presencial



17 horas

sence

1238062946

CURSO
ESTANDARIZADO





HERRAMIENTAS PARA EL MANEJO DE DESREGULACIONES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES



OBJETIVOS

Los profesionales de la educación conocerán e implementarán una propuesta de apoyo para el manejo de las DEC/CCI en estudiantes con autismo en el contexto de aula.



DESCRIPCIÓN

Este curso teórico-práctico, impartido por un profesional de OTEC Achs Servicios, tiene como propósito entregar a los participantes una propuesta de trabajo orientada al manejo de las Dificultades en la Expresión de la Conducta (DEC) en estudiantes con Trastorno del Espectro Autista (TEA). Para ello, se proporcionarán herramientas y estrategias que permitan abordar estas dificultades dentro del aula, en el contexto de un plan de intervención que considere tanto acciones preventivas como reactivas.



Presencial
o Virtual



6 horas

**CURSO
ESTANDARIZADO**





CONVERSATORIOS TEA



OBJETIVOS

Conversatorio con psiquiatra y especialista en TEA tomando casos activos para desarrollar planes de trabajo.



DESCRIPCIÓN

Espacio guiado por un psiquiatra y especialista en TEA, donde se abordan casos reales para desarrollar planes de trabajo concretos. Disponible en formato presencial o por streaming.



Presencial
y Streaming



3 horas

**CURSO
ESTANDARIZADO**





EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA Y MANEJO EN SALA



OBJETIVOS

Entrenamiento en la aplicación e interpretación de pruebas diagnósticas que ayuden a generar planes de trabajo.



DESCRIPCIÓN

Entrenamiento práctico en la aplicación e interpretación de pruebas diagnósticas, orientado a generar planes de trabajo efectivos en el contexto educativo. Incluye 3 sesiones de 45 minutos.



Presencial
y Streaming



2 horas

**CURSO
ESTANDARIZADO**





OTEC **achs** servicios

LEY KARIN



LEY KARIN Y PERSPECTIVA DE GÉNERO



OBJETIVOS

La perspectiva de género permite identificar desigualdades entre hombres y mujeres, buscando eliminar la discriminación y promover la igualdad en el entorno laboral. Es clave aplicarla en nuestras organizaciones y comprender el rol de la Ley Karin en la prevención de la violencia y el impulso de espacios laborales más equitativos.



DESCRIPCIÓN

La perspectiva de género permite visibilizar cómo las diferencias construidas socialmente entre hombres y mujeres generan desigualdad y discriminación, especialmente en el trabajo. Busca la igualdad de derechos y oportunidades, abordando factores de riesgo laboral como el acoso, la violencia y el trato desigual. En este marco, la Ley Karin establece medidas para prevenir y sancionar estas conductas, promoviendo entornos laborales más justos e inclusivos.



Presencial
y Webinar



2 horas

**CURSO
ESTANDARIZADO**





DERECHOS FUNDAMENTALES



OBJETIVOS

Este curso aborda la promoción y defensa de los derechos fundamentales en el trabajo, enfocándose en la prevención del acoso y la violencia laboral, la responsabilidad del empleador en proteger a los trabajadores, y la capacitación en protocolos de actuación, todo en el marco de la Ley Karin (Ley 21.643).



DESCRIPCIÓN

Conocer los principales aspectos de los derechos fundamentales en el trabajo, destacando su relación con la Ley Karin, la importancia de la prevención, y los convenios estratégicos de la OIT. Aborda temas clave como la libertad sindical, la igualdad de remuneración, la prohibición del trabajo forzoso e infantil, y la seguridad laboral. También enfatiza cómo el acoso, la violencia y la discriminación vulneran la dignidad de los trabajadores.



Presencial
y Webinar



2 horas

**CURSO
ESTANDARIZADO**





GENERANDO UNA CULTURA DE BUEN TRATO



OBJETIVOS

Se busca potenciar una cultura de buen trato laboral, reconociendo conductas actuales, fortaleciendo buenas prácticas y cerrando brechas que afecten el clima y la convivencia del equipo. Se aplicará la Escala de Buen Trato (Ruvalcaba et al., 2018) a funcionarios, jefaturas y gerencias, junto con un taller reflexivo, basado en la idea de que el buen trato comienza por uno mismo y cómo esperamos ser tratados.



DESCRIPCIÓN

La Escala de Buen Trato permite evaluar cómo los líderes y funcionarios entienden y aplican el buen trato en su trabajo diario, así como su percepción en los distintos niveles de relación: ascendente, descendente y horizontal.



Presencial
y Webinar



4 horas

**CURSO
ESTANDARIZADO**





OTEC **achs** servicios

VIOLENCIA TIPO 1 Y TIPO 2



MANEJO COGNITIVO CONDUCTUAL DE ROBOS CON VIOLENCIA E INTIMIDACIÓN



OBJETIVOS

Prevenir la violencia tipo en todas sus formas entregando estrategias cognitivo conductuales que permitan disminuir el riesgo de sufrir un robo con violencia e intimidación, así como a otros tipos de actos antisociales. Potenciar el comportamiento solidario ante un robo con violencia e intimidación y otros actos antisociales, cuyo objetivo es disminuir el impacto psicológico y el riesgo para la integridad física.



DESCRIPCIÓN

Entrenar en estrategias protectoras individuales y grupales, basadas en la comprensión del comportamiento del agresor. Fortalecer el control interno a través de la teoría de sumisión y dominación. Desarrollar un manejo asertivo del lenguaje verbal y no verbal para disminuir riesgos. Promover la solidaridad, reforzar conductas disuasivas frente al hurto y prevenir actitudes que puedan parecer riñas. Incluir la identificación y gestión de reacciones biológicas comunes ante amenazas a la integridad física.



Presencial
y Remoto



1,5 horas

**CURSO
ESTANDARIZADO**





PREVENCIÓN DE ACTOS ANTISOCIALES EN TRASLADO Y ESPACIOS PÚBLICOS



OBJETIVOS

El curso se enfoca en entregar herramientas y estrategias preventivas para reducir el riesgo de ser víctima de actos delictivos, especialmente durante los trayectos cotidianos. Incluye el desarrollo de la conciencia situacional, la identificación de zonas seguras y de alto riesgo, y el reconocimiento de tácticas comunes utilizadas por delincuentes para cometer hurtos o robos.



DESCRIPCIÓN

Entregar conductas realistas y practicas desde la experiencia que permitan bajar el riesgo de sufrir un acto antisocial en traslado o espacios públicos, a través del análisis de criminológico del modo de operar de bandas y delincuentes solitarios. Se realiza la conversación a través de un dialogo que permite identificar los potenciales factores de riesgo en el día a día y en el cumplimiento de las funciones laborales.



Presencial
y Remoto



1,5 horas

**CURSO
ESTANDARIZADO**





MANEJO DE CLIENTE VIOLENTO (GENERAL)



OBJETIVOS

Prevenir la violencia tipo II mediante estrategias cognitivo-conductuales que permitan reconocer y manejar asertivamente situaciones de agresión por parte de usuarios, protegiendo la integridad física y mental del personal. Fomentar conductas asertivas para interrumpir el ciclo de la agresión y entregar herramientas clínicas para identificar y actuar frente a pacientes con descompensación psiquiátrica.



DESCRIPCIÓN

Identificar señales de complejidad, que puedan generar o potenciar agresión(es) física(s) de tercero(s)
Manejar señales del lenguaje verbal y no verbal que potencian la ira de terceros y como neutralizarlas.
Entregar claves de lenguaje verbal y no verbal como mecanismo protector ante posibles agresiones
Manejar la proxémica como mecanismos protector lo que incluye el adecuado manejo de las barreras físicas para la reducción del riesgo ante una agresión.



Presencial
y Remoto



1,5 horas

**CURSO
ESTANDARIZADO**





OTEC **achs** servicios

CURSOS CUSTOMIZADOS



CUSTOMIZADOS SALUD MENTAL PREVENTIVA



**HERRAMIENTAS DE
CONTENCIÓN EMOCIONAL**



**TALLER DE AUTOCUIDADO
PARA EQUIPOS DE TRABAJO**



**SALUD MENTAL
PREVENTIVA**



CUSTOMIZADOS SALUD MENTAL PREVENTIVA



**PREVENCIÓN DEL
ESTRÉS Y BURNOUT**



**ESTRATEGIAS DE
PAP AVANZADO**



**RESILIENCIA
ORGANIZACIONAL**



CUSTOMIZADOS SALUD MENTAL PREVENTIVA



**INTELIGENCIA
EMOCIONAL
EN EL TRABAJO**



**ESTRATEGIAS PARA
LA PREVENCIÓN DE ESTRÉS,
HIGIENE DEL SUEÑO Y FATIGA**



CUSTOMIZADOS LEY KARIN



**TÉCNICAS DE
INVESTIGACIÓN
Y PREPARACIÓN**



**ACOSO LABORAL
Y SEXUAL**



**PERSPECTIVA
DE GÉNERO**



CUSTOMIZADOS LEY KARIN



**MESA DE TRABAJO EN
PREVENCIÓN DE VIOLENCIA
TIPO I, EN EL MARCO DEL
DECRETO 44 Y LEY KARIN**



**PREVENCIÓN Y
ABORDAJE DE LA
VIOLENCIA EXTERNA**



**PREVENCIÓN DE
EXTORSIÓN, SECUESTRO
Y SECUESTRO EXPRÉS**



CUSTOMIZADOS LEY KARIN



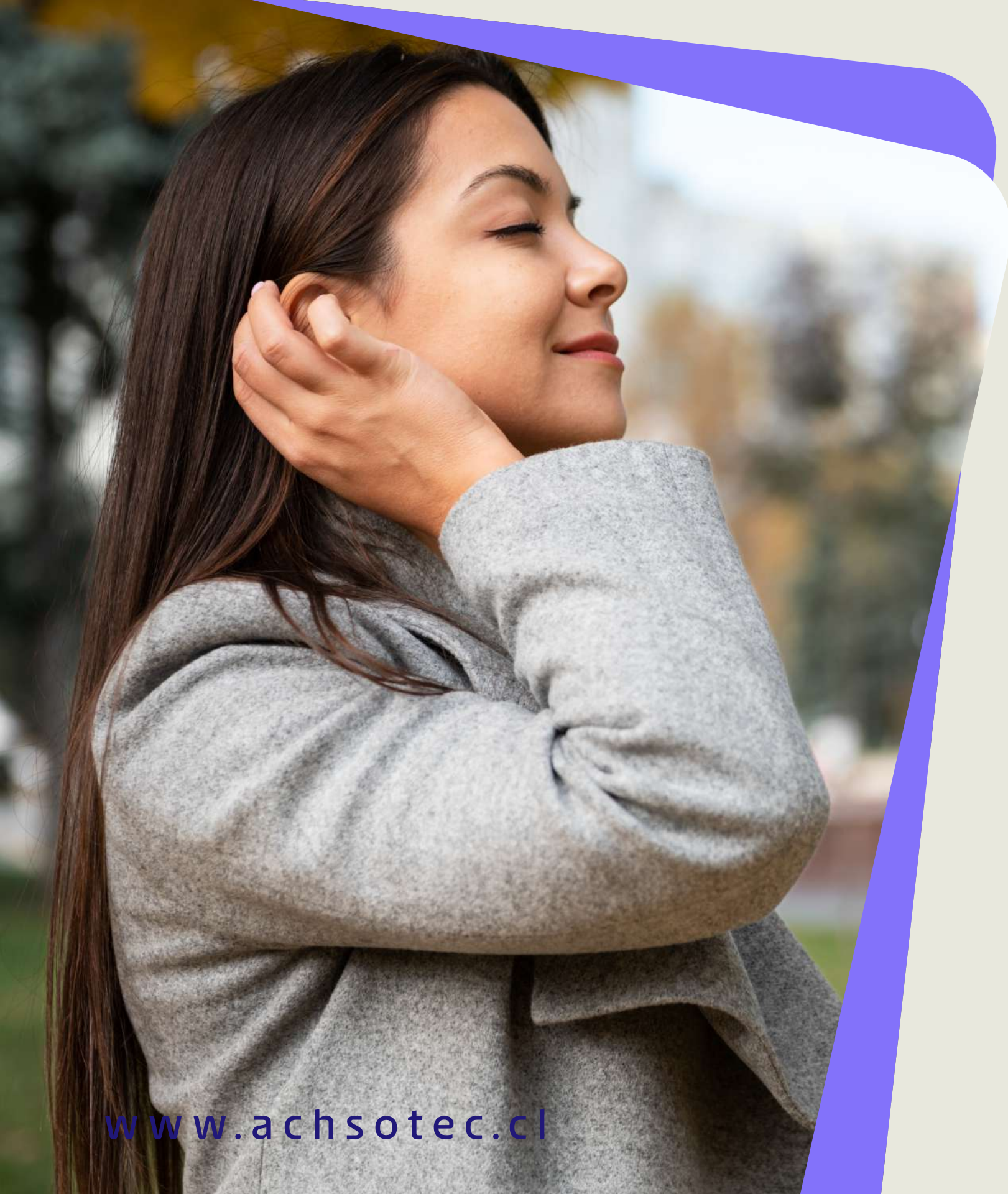
**PREVENCIÓN DE ROBOS
CON VIOLENCIA Y RETENCIÓN
EN CONTRA DE LA VOLUNTAD
EN EL ÁREA TRANSPORTE**



**TALLER VIOLENCIA RURAL:
MANEJO PREVENTIVO
ANTE ACTOS DE
VIOLENCIA RURAL**



**TALLER DE PERCEPCIÓN DE
INSEGURIDAD EN CONTEXTOS
DE ALTA COMPLEJIDAD
ASOCIADOS A VIOLENCIA TIPO I**



OTEC **achs** servicios

www.achsotec.cl

comercialotec@otecachsservicios.cl

 [otec.achs.servicios](https://www.instagram.com/otec.achs.servicios)  [Otec Achs Servicios](https://www.linkedin.com/company/OtecAchsServicios)