



CATÁLOGO Aprende

by OTEC **achs** servicios

HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD.....	03
ADMINISTRACIÓN DE BODEGAS	04
APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL ENTORNO LABORAL	05
APLICANDO TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL TRABAJO	06
CONTABILIDAD BÁSICA	07
CULTURA Y GESTIÓN DEL SERVICIO	08
DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS PARA EL LIDERAZGO	09
DISEÑO Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS	10
EXCEL 365 FULL	11
EXCEL 365 NIVEL BÁSICO	12
EXCEL 365 NIVEL INTERMEDIO	13
EXCEL 365 NIVEL AVANZADO	14
EXCEL 2010 NIVEL AVANZADO	15
EXCEL 2010 NIVEL BÁSICO	16
EXCEL FULL 2010	17
EXCEL 2010 NIVEL INTERMEDIO	18
FUNDAMENTOS PARA LA EXCELENCIA OPERACIONAL Y EL LEAN	19
GESTIÓN DE EQUIPOS COMERCIALES	20
GESTIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ASERTIVIDAD	21
GESTIÓN DEL AUTOCUIDADO	22
GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL	23
HABILIDADES PARA GESTIONAR EL TRABAJO EN EQUIPO	24
LEGISLACIÓN LABORAL	25
LENGUA DE SEÑAS	26
LIDERAZGO EXITOSO	27
LIQUIDACIÓN Y CÁLCULO DE REMUNERACIONES	28
MANEJO DE CONFLICTOS CON CLIENTES DIFÍCILES	29
MANEJO DEL ESTRÉS	30
MARKETING Y VENTAS	31
METODOLOGÍAS ÁGILES	32
POWER BI	33
PRESENTACIONES PROFESIONALES EFECTIVAS	34
PRIMEROS AUXILIOS EN CASOS DE EMERGENCIA	35
SEGURIDAD EN EL TELETRABAJO: RIESGOS, MEDIDAS PREVENTIVAS Y BIENESTAR	36
TÁCTICAS BÁSICAS PARA UNA NEGOCIACIÓN EFECTIVA	37
TÉCNICAS DE VENTAS	38
TRANSFORMACIÓN DIGITAL	39
PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA AMBIENTES DE TRABAJO INCLUSIVOS	40
PRÁCTICAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL LABORAL	41
PROGRAMA CPHS E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES	42
GESTOR DE INCLUSIÓN	43



HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD



OBJETIVOS

En este curso aprenderás a proteger tu información y la de tu organización frente a amenazas digitales. Acompañado por Aria, descubrirás los principios de la ciberseguridad, la importancia de los datos personales, cómo resguardar dispositivos y redes, y cómo identificar vulnerabilidades y ataques. A través de actividades interactivas, desarrollarás habilidades clave para fortalecer la seguridad de tu entorno digital y enfrentar cualquier riesgo en línea. ¡Prepárate para esta aventura y conviértete en un guardián del mundo digital!



DESCRIPCIÓN

Personas sin conocimientos previos en ciberseguridad que utilizan herramientas digitales en su vida diaria o laboral, como trabajadores de organizaciones, estudiantes, docentes, emprendedores y cualquier usuario que desee fortalecer sus competencias para navegar de forma segura por internet y proteger su información frente a amenazas digitales.



E-learning



64 horas





ADMINISTRACIÓN DE BODEGAS



OBJETIVOS

Conocer los conceptos básicos de la administración de bodegas para una mejor logística y planificación, conociendo las características de sus espacios y técnicas de almacenamiento, la clasificación y distintos protocolos para evitar y mitigar riesgos.



DESCRIPCIÓN

La correcta operación y administración de una bodega es clave en el uso eficiente de los recursos y la seguridad de los trabajadores de cualquier organización. Este curso profundiza en las características de una bodega y sus distintas configuraciones para su mejor uso, empleando la documentación necesaria y con los estándares de calidad más modernos, a través de videos, guías, actividades y contenido complementario para comprender las tareas y las mejores prácticas.



E-learning



60 horas

sence

1238036077





APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL ENTORNO LABORAL



OBJETIVOS

Abordar los conceptos de la inteligencia emocional y la formación de conductas positivas para un mejor desarrollo de la comunicación en entornos laborales, optimizando la creatividad para la negociación y resolución de conflictos.



DESCRIPCIÓN

Es común que en los grupos humanos aparezcan conflictos. Esto puede ser potencialmente riesgoso para las personas y organizaciones. En este curso se abordarán distintos conceptos y técnicas que permitirán mejorar la comunicación en entornos laborales, así como la respuestas ante eventos de conflicto.



E-learning



42 horas

sence

1238031624





APLICANDO TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL TRABAJO



OBJETIVOS

El propósito de este curso es que el estudiante logre identificar conceptos y definiciones asociadas al conflicto, reconociendo sus componentes principales y técnicas de resolución.



DESCRIPCIÓN

Es común que en los grupos humanos aparezcan conflictos. Esto puede ser potencialmente riesgoso para las personas y organizaciones. En este curso se abordarán distintos conceptos y técnicas que permitirán mejorar la comunicación en entornos laborales, así como la respuestas ante eventos de conflicto.



E-learning



26 horas





CONTABILIDAD BÁSICA



OBJETIVOS

Conocer el lenguaje contable y sus principios de acuerdo a las normativas legales vigentes, para la correcta gestión de estas tareas y seleccionar y utilizar las mejores herramientas para la confección e interpretación de datos y estados financieros.



DESCRIPCIÓN

Saber interpretar los datos financieros de una organización es vital para diagnosticar posibles problemas y entregar una solución efectiva. Este curso aborda los principios contables y sus herramientas para entender y dar soluciones que comprendan los métodos contables que mejor aplican a cada problema, haciendo uso de materiales interactivos, guías, glosarios, actividades y otros recursos que apoyan y refuerzan su aprendizaje.



E-learning



84 horas

sence

1238038191





CULTURA Y GESTIÓN DEL SERVICIO



OBJETIVOS

Este curso te prepara entregando las claves y mejores prácticas para brindar una atención de excelencia que permee toda la organización y se transmita a sus proveedores y clientes finales.



DESCRIPCIÓN

Uno de los aspectos críticos de cualquier empresa y organización es la atención al cliente, ya que representan sus metas y razón de ser. En este contexto, este curso entrega claves y prácticas que ayudarán a brindar una atención de excelencia.



E-learning



12 horas





DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS PARA EL LIDERAZGO



OBJETIVOS

Este curso prepara al estudiante para que sea capaz de reconocer las habilidades necesarias para un liderazgo moderno, caracterizado por su empatía y la capacidad de innovar teniendo en cuenta a cada miembro, sus emociones y utilizando la asertividad para proyectar credibilidad y confianza.



DESCRIPCIÓN

La gestión y conformación de equipos de alto desempeño requiere de personas preparadas y con una gran capacidad de liderazgo. En este sentido, este curso aborda distintas claves y tips que permitirán comprender la importancia del rol de un líder en la labor del equipo, así como desarrollar las habilidades que permitan potenciar su trabajo y cohesión.



E-learning



45 horas





DISEÑO Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS



OBJETIVOS

Al finalizar el curso, el participante será capaz de comprender la importancia de los procesos y sus componentes para mejorar la productividad y eficiencia de la organización.



DESCRIPCIÓN

En el contexto actual de cambio, las organizaciones tienen importantes desafíos para formalizar, evaluar y mejorar continuamente su operación. En este contexto, conocer acerca del diseño y optimización de procesos se vuelve relevante para generar opciones de mejora y estar en línea con los procesos de cambio. Para ello, en este curso podrás revisar distintos elementos y dimensiones de la gestión de procesos que te ayudaran a comprender y aportar en el diseño optimización de procesos dentro de tu organización.



E-learning



64 horas

sence

1238044573





EXCEL 365 FULL



OBJETIVOS

Este curso te enseña desde lo más básico hasta las herramientas más avanzadas de este potente software, convirtiéndote en un experto en el manejo y control de datos.



DESCRIPCIÓN

Los desafíos de hoy y mañana son más abordables con una mejor comprensión y organización de los datos. Este curso te guía te convierte desde principiante a todo un experto en Excel 365, descubriendo su interfaz y aplicando correctamente todas sus herramientas para procesar datos de manera confiable, gracias a su guía práctica y sus ejercicios interactivos.



E-learning



160 horas

sence

1238032650





EXCEL 365 NIVEL BÁSICO



OBJETIVOS

Comprender el uso del software Microsoft Excel a un nivel básico, que permite la confección de hojas de cálculo y gráficos.



DESCRIPCIÓN

La organización de datos para la toma de decisiones es ahora un reto entretenido y sencillo. Este curso guía en los primeros pasos para conocer este potente procesador de datos e iniciarse en tareas prácticas a través de una guía entretenida y que te reta con actividades para reforzar lo aprendido.



E-learning



56 horas

sence

1238032147





EXCEL 365 NIVEL INTERMEDIO



OBJETIVOS

Utilizar las funciones y herramientas del software a un nivel intermedio para crear y procesar datos, gráficos y filtros.



DESCRIPCIÓN

Excel es la herramienta más utilizada para procesar datos alrededor del mundo, y este curso te entrega las bases para convertirte en un experto en el manejo de datos a través de funciones, gráficos y otras herramientas gracias a su guía entretenida y ejercicios interactivos.



E-learning



64 horas

sence

1238032195





EXCEL 365 NIVEL AVANZADO



OBJETIVOS

Utilizar las funciones y herramientas del software a un nivel avanzado, dominando el uso de planillas, bases de datos, funciones y análisis de datos.



DESCRIPCIÓN

Organizar y automatizar un amplio rango de tareas es más rápido y sencillo con un potente procesador de datos. Este curso entrega conocimientos avanzados para realizar análisis, crear bases de datos y programar de manera óptima con una guía entretenida e interactiva que refuerza los conocimientos a través de múltiples ejercicios.



E-learning



96 horas

sence

1238032200





EXCEL 2010 NIVEL AVANZADO



OBJETIVOS

Utilizar las funciones y herramientas del software a un nivel avanzado, dominando el uso de planillas, bases de datos, funciones y análisis de datos.



DESCRIPCIÓN

Organizar y automatizar un amplio rango de tareas es más rápido y sencillo con un potente procesador de datos. Este curso entrega conocimientos avanzados para realizar análisis, crear bases de datos y programar de manera óptima con una guía entretenida e interactiva que refuerza los conocimientos a través de múltiples ejercicios.



E-learning



96 horas

sence

1238031725





EXCEL 2010 NIVEL BÁSICO



OBJETIVOS

Comprender el uso del software Microsoft Excel a un nivel básico, que permite la confección de hojas de cálculo y gráficos.



DESCRIPCIÓN

La organización de datos para la toma de decisiones es ahora un reto entretenido y sencillo. Este curso guía en los primeros pasos para conocer este potente procesador de datos e iniciarse en tareas prácticas a través de una guía entretenida y que te reta con actividades para reforzar lo aprendido.



E-learning



56 horas

sence

1238032042





EXCEL 2010 FULL



OBJETIVOS

Este curso te enseña desde lo más básico hasta las herramientas más avanzadas de este potente software, convirtiéndote en un experto en el manejo y control de datos.



DESCRIPCIÓN

Los desafíos de hoy y mañana son más abordables con una mejor comprensión y organización de los datos. Este curso te guía te convierte desde principiante a todo un experto en Excel 2010, descubriendo su interfaz y aplicando correctamente todas sus herramientas para procesar datos de manera confiable, gracias a su guía práctica y sus ejercicios interactivos.



E-learning



160 horas

sence

1238031440





EXCEL 2010 NIVEL INTERMEDIO



OBJETIVOS

Utilizar las funciones y herramientas del software a un nivel intermedio para crear y procesar datos, gráficos y filtros.



DESCRIPCIÓN

Excel es la herramienta más utilizada para procesar datos alrededor del mundo, y este curso te entrega las bases para convertirte en un experto en el manejo de datos a través de funciones, gráficos y otras herramientas gracias a su guía entretenida y ejercicios interactivos.



E-learning



64 horas

sence

1238032040





FUNDAMENTOS PARA LA EXCELENCIA OPERACIONAL Y EL LEAN



OBJETIVOS

Comprender los fundamentos de la excelencia operacional e identificar los principios de la gestión basada en el pensamiento Lean-Kaizen, como una estrategia competitiva y de sustentabilidad organizacional.



DESCRIPCIÓN

La modernidad trae consigo nuevos procesos, metodologías y principios para enfrentar las tareas. Este curso profundiza en las claves de la mejora continua, la sustentabilidad y la competitividad desde una perspectiva moderna, a través de una guía dinámica e interactiva, material audiovisual y ejercicios prácticos para aplicar las soluciones aprendidas durante el curso.



E-learning



50 horas

sence

1238044266





GESTIÓN DE EQUIPOS COMERCIALES



OBJETIVOS

Valorar la importancia de la dirección de ventas. Conocer herramientas para el diseño e implementación de estrategias comerciales.



DESCRIPCIÓN

Conviértete en el corazón de tu equipo para sacar lo mejor de cada uno a través de este curso, el cual te entrega las claves para organizar las tareas, enfrentar las adversidades y entregar soluciones apropiadas para cada escenario. Comprende y ejercita estas herramientas de gestión de equipos a través de un emocionante contenido audiovisual, guías complementarias y ejercicios interactivos que sustentarán las bases de este necesario aprendizaje.



E-learning



60 horas

sence

1238041112





GESTIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ASERTIVIDAD



OBJETIVOS

Identificar herramientas para gestionar correctamente las competencias emocionales y relacionales para fomentar ambientes de mayor productividad y buena convivencia.



DESCRIPCIÓN

La Inteligencia Emocional es uno de los conceptos clave para comprender el rumbo que ha tomado el mundo de las organizaciones en las últimas décadas. A través de este curso podrás identificar herramientas que te apoyen en la gestión de las emociones a la vez que estableces comunicaciones asertivas.



E-learning



16 horas





GESTIÓN DEL AUTOCUIDADO



OBJETIVOS

Identificar las distintas problemáticas que impactan negativamente en nuestra salud física y emocional. Conocer estrategias de autocuidado con herramientas modernas para adoptar hábitos saludables.



DESCRIPCIÓN

Los problemas relacionados con el estrés han cobrado especial relevancia en el último tiempo debido tanto a su frecuencia como a sus consecuencias. En este contexto, el auto cuidado aparece como una alternativa para ayudar a evitar o paliar situaciones de estrés, a través de la identificación de problemáticas y la aplicación de estrategias que apunten a disminuir el desgaste psicológico.



E-learning



20 horas





GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL



OBJETIVOS

Conocer y comprender los conceptos y teorías de cambio organizacional necesarios para una correcta comprensión de la gestión de cambios organizacionales en el contexto actual de las organizaciones.



DESCRIPCIÓN

Este curso proporciona una comprensión profunda de las teorías del cambio organizacional y los elementos clave para gestionar procesos de transformación dentro de las empresas. A través de un enfoque teórico y práctico, los participantes aprenderán estrategias para liderar y facilitar el cambio, minimizando la resistencia y potenciando la adaptación organizacional.



E-learning



50 horas

sence

1238041144





HABILIDADES PARA GESTIONAR EL TRABAJO EN EQUIPO



OBJETIVOS

Este curso te enseña cómo se crean, desenvuelven y cómo se enfrentan los problemas en un equipo de trabajo, comprendiendo el valor del liderazgo moderno para contribuir sinérgicamente en las organizaciones.



DESCRIPCIÓN

Trabajar en equipo requiere de herramientas y habilidades específicas que harán mas eficiente y productivo el proceso. En este curso se aborda la forma en que se desenvuelven y enfrentan los problemas en los equipos de liderazgo, además de definiciones básicas respecto a la composición y roles de los miembros del equipo.



E-learning



16 horas

sence

1238036396





LEGISLACIÓN LABORAL



OBJETIVOS

Este curso te expone la normativa legal vigente aplicada al proceso de contratación de personal, incluyendo los tipos contrato y jornadas, derechos laborales y glosa de remuneraciones.



DESCRIPCIÓN

La contratación de personal tiene varias aristas que pueden impactar a una organización. Este curso te entrega los contenidos para que ejecutes esta tarea con todos los conocimientos de las normativas legales implicadas, los tipos de contrato, el pago de remuneraciones y mucho más, a través de su guía interactiva y múltiples recursos que abordan la legislación laboral en profundidad.



E-learning



42 horas

sence

1238032423





LENGUA DE SEÑAS



OBJETIVOS

Conocer elementos básicos del lenguaje de señas que faciliten la comunicación e interacción de forma fluida y efectiva con personas sordas.



DESCRIPCIÓN

Conviértete en un puente de comunicación a través de la lengua de señas, comprendiendo sus fundamentos y expresiones cotidianas que te darán un impulso para lograr el dominio y fluidez de este lenguaje a través de este curso interactivo y lleno de contenido complementario para un estudio y reforzamiento constante.



E-learning



64 horas





LIDERAZGO EXITOSO



OBJETIVOS

Reconocer diferentes tipos y estrategias de liderazgo, junto a sus ventajas y desventajas, para su implementación y efectuar capacitación a equipos de alto rendimiento.



DESCRIPCIÓN

La gestión y conformación de equipos de alto desempeño requiere de personas preparadas y con una gran capacidad de liderazgo. En este sentido, este curso aborda diferentes tipos de estrategias y habilidades asociadas al liderazgo, así como la importancia de la capacitación en el desarrollo de equipos de alto desempeño.



E-learning



84 horas

sence

1238038998





LIQUIDACIÓN Y CÁLCULO DE REMUNERACIONES



OBJETIVOS

Aplicar las herramientas necesarias para ejecutar en forma adecuada las diversas normas que rigen el cálculo de las remuneraciones.



DESCRIPCIÓN

Los trabajadores realizan sus tareas con mayor tranquilidad sabiendo que su remuneración y la protección de sus derechos son gestionados por gente experta. Este curso te entrega los conocimientos y herramientas que te hacen ideal para esta tarea, entendiendo las leyes y normas implicadas a través de contenido audiovisual entretenido que hace estas tareas más fáciles de comprender.



E-learning



60 horas

sence

1238047447





MANEJO DE CONFLICTOS CON CLIENTES DIFÍCILES



OBJETIVOS

Reconocer las situaciones de conflictos con los clientes, identificando las razones y motivos de enojo, haciendo un adecuado manejo de sus emociones y comunicándose de manera efectiva en busca de resolver las diferentes necesidades de los clientes, salvaguardando los intereses de la empresa y fortaleciendo las relaciones de negocios.



DESCRIPCIÓN

Es común que en las instancias de relación con nuestros clientes aparezcan situaciones conflictivas. Estas situaciones pueden ser riesgosas tanto para las personas como para las organizaciones si no se gestionan de forma correcta. Al respecto, en este curso se abordan distintos tipos de conflictos con clientes, motivos y razones, a la vez que se proponen formas de manejar estos conflictos, poniendo en equilibrio las necesidades del cliente y la organización.



E-learning



40 horas

sence

1238040035





MANEJO DEL ESTRÉS



OBJETIVOS

Reconocer las características del estrés laboral en las empresas y cómo afrontarlas.



DESCRIPCIÓN

Los problemas relacionados con el estrés han cobrado especial relevancia en el último tiempo debido tanto a su frecuencia como a sus consecuencias. Este curso aborda las características del estrés laboral en las empresas y técnicas para afrontarlas.



E-learning



40 horas

sence

1238043865





MARKETING Y VENTAS



OBJETIVOS

Conocer los principales conceptos introductorios del marketing y las ventas, para crear nuevas estrategias en búsqueda de la creación de valor en las organizaciones.



DESCRIPCIÓN

Hacer que una marca o producto sea más llamativo ante tanta competencia puede ser complejo. Este curso lo hace más sencillo a través de los conceptos y los aportes más actuales del marketing, que actualizan tus conocimientos para que destagues por sobre la competencia, gracias a divertidos videos y ejercicios interactivos que abordan casos exitosos para replicarlos y sacar el mejor provecho.



E-learning



60 horas

sence

1238042907





METODOLOGÍAS ÁGILES



OBJETIVOS

Reconocer las causas y necesidades determinantes en la creación de metodologías ágiles y sus características para el trabajo e equipo.



DESCRIPCIÓN

Optimizar la organización del trabajo y cómo interactúan los equipos es posible mejorando el producto, el compromiso, la rapidez y aumentando la productividad. Este curso te entrega las herramientas para aplicar las metodologías ágiles que organizarán el trabajo y las tareas asignadas a cada participante una labor sencilla y gratificante, gracias al contenido audiovisual, su amplio contenido complementario y ejercicios que reforzarán lo aprendido en este curso.



E-learning



24 horas

sence

1238033867





POWER BI



OBJETIVOS

Conocer las funciones principales del software Power BI para su utilización en el contexto laboral e importar y transformar datos.



DESCRIPCIÓN

Haz que la toma de decisiones sea una tarea más intuitiva y sencilla a través de la visualización de datos que Power BI ofrece. En este curso comprenderás su uso, funciones y cómo sacar su mejor provecho para entregar informes prácticos y únicos.



E-learning



26 horas



1238033525





PRESENTACIONES PROFESIONALES EFECTIVAS



OBJETIVOS

Este curso te permite conocer cómo estructurar e implementar presentaciones de alto impacto, comunicando con un estilo asertivo para llegar efectivamente a la audiencia.



DESCRIPCIÓN

Crear presentaciones llamativas y que llamen a la acción no es magia, sino, la puesta en práctica de una serie de técnicas orientadas a conectar mejor con el público. Este curso te enseña casos y te entrega los conocimientos para crear presentaciones profesionales efectivas a través de contenido audiovisual y ejercicios interactivos.



E-learning



8 horas

sence

1238035741





PRIMEROS AUXILIOS EN CASOS DE EMERGENCIA



OBJETIVOS

Este completo curso, te prepara para enfrentar situaciones de emergencia para asistir a las víctimas y saber cómo proceder antes de la llegada de personal médico.



DESCRIPCIÓN

Los riesgos a nuestra seguridad y salud están presentes en cada momento de nuestras vidas. Para poder enfrentar una situación de emergencia hemos diseñado este curso el cual aborda los daños a los que nos exponemos en nuestro hogar y otros entornos, para saber cómo actuar y aplicar las medidas de cuidado apropiadas de acuerdo a la naturaleza del daño o situación de peligro.



E-learning



24 horas

sence

1238035747





SEGURIDAD EN EL TELETRABAJO: RIESGOS, MEDIDAS PREVENTIVAS Y BIENESTAR



OBJETIVOS

Comprender la normativa legal que rige el teletrabajo, aplicando medidas preventivas para una mejor salud y productividad.



DESCRIPCIÓN

Sin importar dónde y cómo trabajemos, siempre existen riesgos que pueden dañar o deteriorar nuestra seguridad y salud. Este curso enseña las normas legales vigentes diseñadas para la protección de los trabajadores, como también los riesgos a los cuales nos exponemos y sus medidas de prevención para desempeñarnos con una salud óptima.



E-learning



24 horas





TÁCTICAS BÁSICAS PARA UNA NEGOCIACIÓN EFECTIVA



OBJETIVOS

Desarrollar la efectividad y la gestión exitosa en los procesos de negociación, aplicando estrategias de acuerdos colaborativos, junto con habilidades relacionales para fortalecer los vínculos de confianza.



DESCRIPCIÓN

El contexto de permanente cambio en que nos desenvolvemos nos empuja a generar nuevas estrategias y tácticas para negociar con nuestros clientes y con distintas personas para poder desarrollar nuestros proyectos de manera eficiente y efectiva. Para lograrlo, hemos desarrollado este curso, en el que podrás desarrollar la efectividad y la gestión exitosa en los procesos de negociación, aplicando estrategias de acuerdos colaborativos, junto con habilidades relacionales para fortalecer vínculos.



E-learning



50 horas

sence

1238040420





TÉCNICAS DE VENTAS



OBJETIVOS

Manejar prácticas eficientes asociadas a la gestión de ventas y la fidelización de cliente, con el fin de elevar el crecimiento comercial y la entrega de un servicio óptimo.



DESCRIPCIÓN

El desborde de información y la competencia pueden hacer más difícil que un producto se destaque. Actualiza tus conocimientos y descubre nuevas estrategias para fidelizar tus clientes con este curso, el cual a través de su contenido audiovisual, su contenido complementario y sus ejercicios interactivos, entrega las herramientas para crecer comercialmente dando un servicio de gran calidad al conocer mejor a los clientes y cómo llegar a ellos a través del marketing.



E-learning



50 horas

sence

1238041028





TRANSFORMACIÓN DIGITAL



OBJETIVOS

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de comprender globalmente los conceptos relacionados con la ley 21.180. Además, podrán identificar los desafíos de su aplicación así como los beneficios de la transformación digital en sus espacios laborales.



DESCRIPCIÓN

Cómo nos relacionamos con el mundo cambia constantemente. Comprender esta transformación y cómo nos afecta es vital para poder beneficiarnos y sacar el mejor provecho. Este curso aborda en profundidad la transformación digital y las normativas relacionadas, para abordar sus retos y aprovechar sus oportunidades considerando las tecnologías a nuestra disposición, gracias al contenido audiovisual, guías con gran información y ejercicios interactivos orientados a comprender mejor y aplicar estas habilidades.



E-learning



30 horas

sence

1238038965





PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA AMBIENTES DE TRABAJO INCLUSIVOS



OBJETIVOS

Al finalizar el curso el participante será capaz de Identificar la importancia de la perspectiva de género e inclusión laboral en la salud mental laboral y la promoción de ambientes de trabajo inclusivos, a través de la adquisición de herramientas conceptuales, buenas prácticas y resolución de casos.



DESCRIPCIÓN

Al finalizar el curso el participante será capaz de Identificar la importancia de la perspectiva de género e inclusión laboral en la salud mental laboral y la promoción de ambientes de trabajo inclusivos, a través de la adquisición de herramientas conceptuales, buenas prácticas y resolución de casos.



E-learning



40 horas





PRÁCTICAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL LABORAL



OBJETIVOS

Al finalizar el curso el participante será capaz de identificar herramientas, buenas prácticas y conceptos que promuevan la salud mental en los entornos laborales, a través de la revisión de marcos conceptuales, buenas prácticas y resolución de casos.



DESCRIPCIÓN

Este curso busca fortalecer el bienestar psicológico en el entorno laboral, proporcionando estrategias y herramientas prácticas para la promoción de la salud mental en las organizaciones. Se abordarán factores de riesgo psicosocial, estrategias de prevención y el desarrollo de una cultura organizacional que fomente el bienestar emocional.



E-learning



40 horas





PROGRAMA CPHS E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES



OBJETIVOS

Durante este programa conocerás sobre la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en Chile, basados en su conjunto de normas legales, considerando la composición del comité paritario y sus objetivos.



DESCRIPCIÓN

Comprender el funcionamiento de un comité paritario de higiene y seguridad para detectar los riesgos presentes en la organización, conociendo las normas legales en relación a la seguridad y salud de los trabajadores.



E-learning



32 horas

sence

1238034055





GESTOR DE INCLUSIÓN



OBJETIVOS

Aplicar técnicas para implementación de un plan de Inclusión laboral, de acuerdo a los requisitos de la ley 21.015 a través de un gestor de inclusión laboral.



DESCRIPCIÓN

Chile ha actualizado su legislación para hacer más fácil la inclusión de personas con distintas discapacidades al mundo laboral. Este curso te forma para ser el gestor de inclusión de tu organización, comprendiendo las leyes que protegen a estos trabajadores y cómo gestionar sus problemáticas para un mejor desempeño de sus habilidades en un ambiente idóneo. Refuerza lo aprendido a través de su práctico taller y su contenido adicional para su estudio en cualquier momento y lugar.



E-learning



80 horas

sence

1238039150





OTEC **achs** servicios

www.achsotec.cl

comercialotec@otecachsservicios.cl

 [otec.achs.servicios](https://www.instagram.com/otec.achs.servicios)  [Otec Achs Servicios](https://www.linkedin.com/company/OtecAchsServicios)